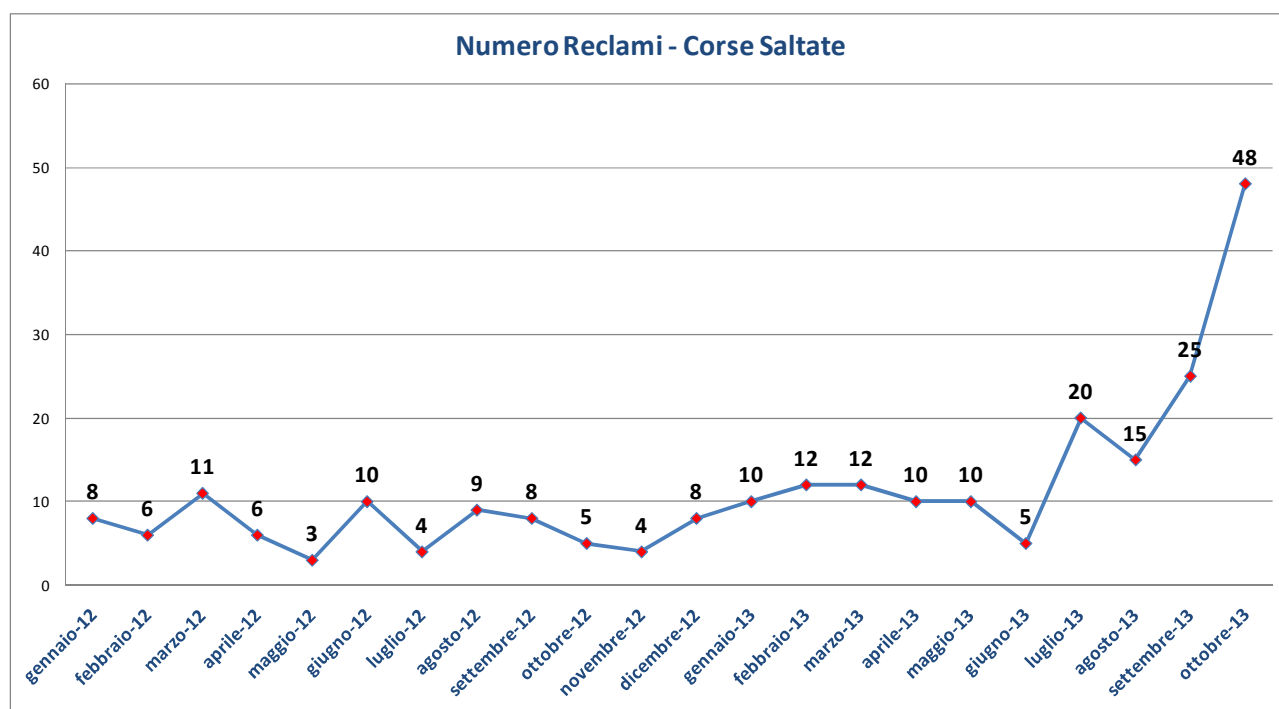
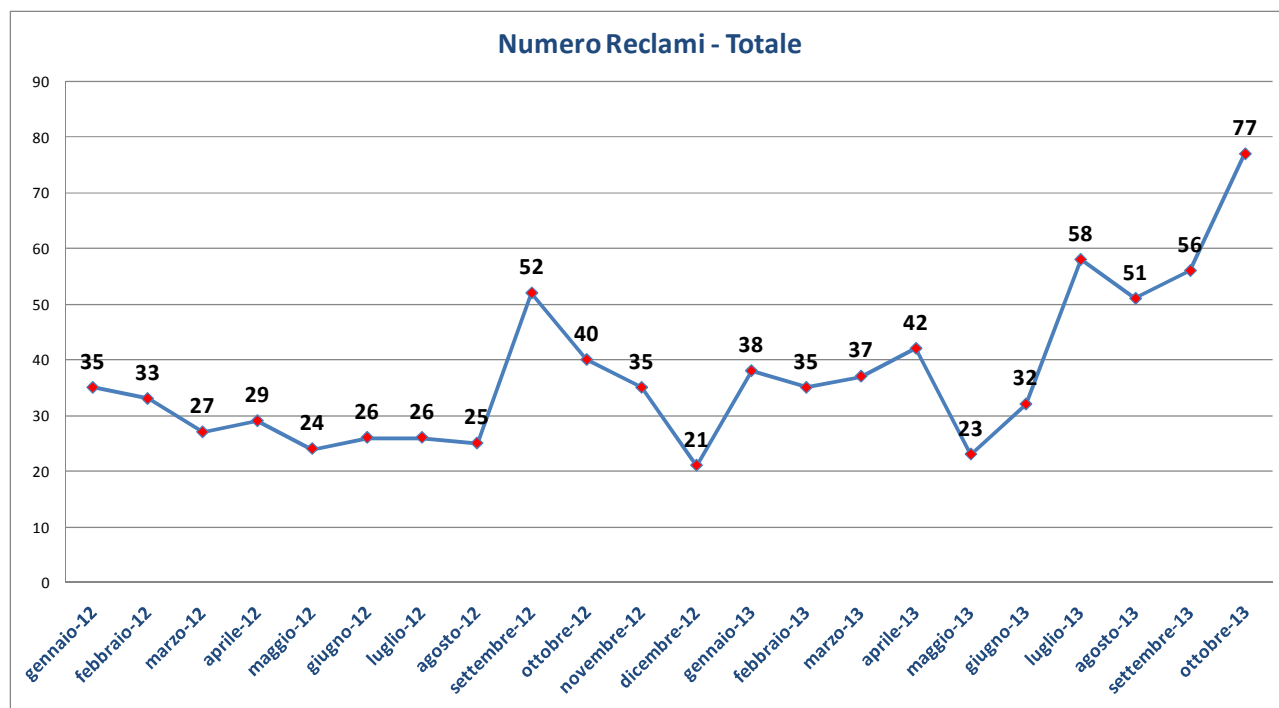


ANALISI RECLAMI BACINO CCT Nord

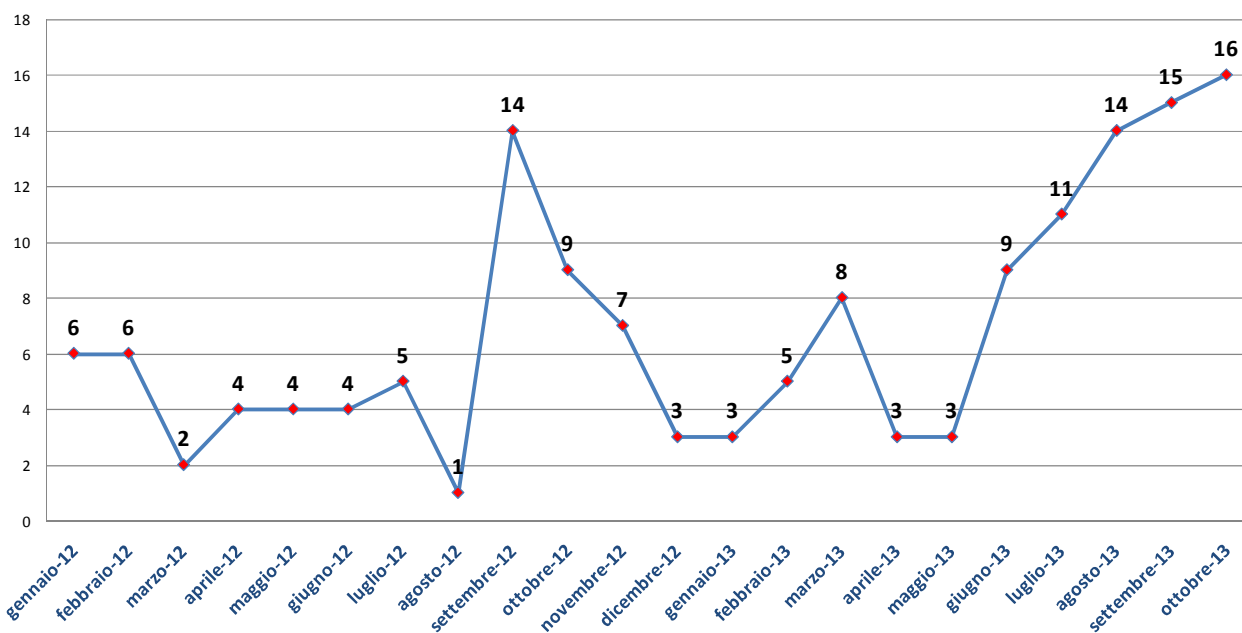
I valori riportati per “ottobre -13” sono relativi ai **primi 15gg del mese**

I dati di Settembre e Ottobre 2013 sono ancora da validare. I dati dei mesi precedenti, definitivi, sono stati estratti dalla banca dati reclami dell'Osservatorio Provinciale.

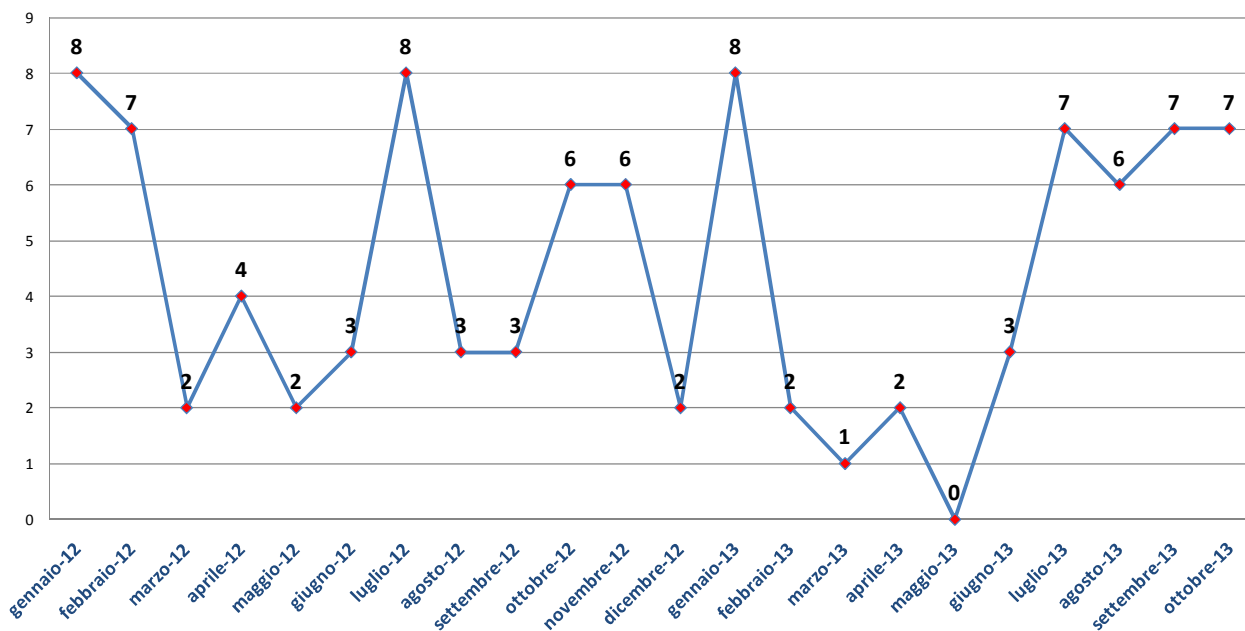
E' stata analizzata anche la fattispecie “corretto svolgimento del servizio” in quanto generalmente si riferisce al salto di fermata effettuato dall'autista per sovraffollamento a bordo



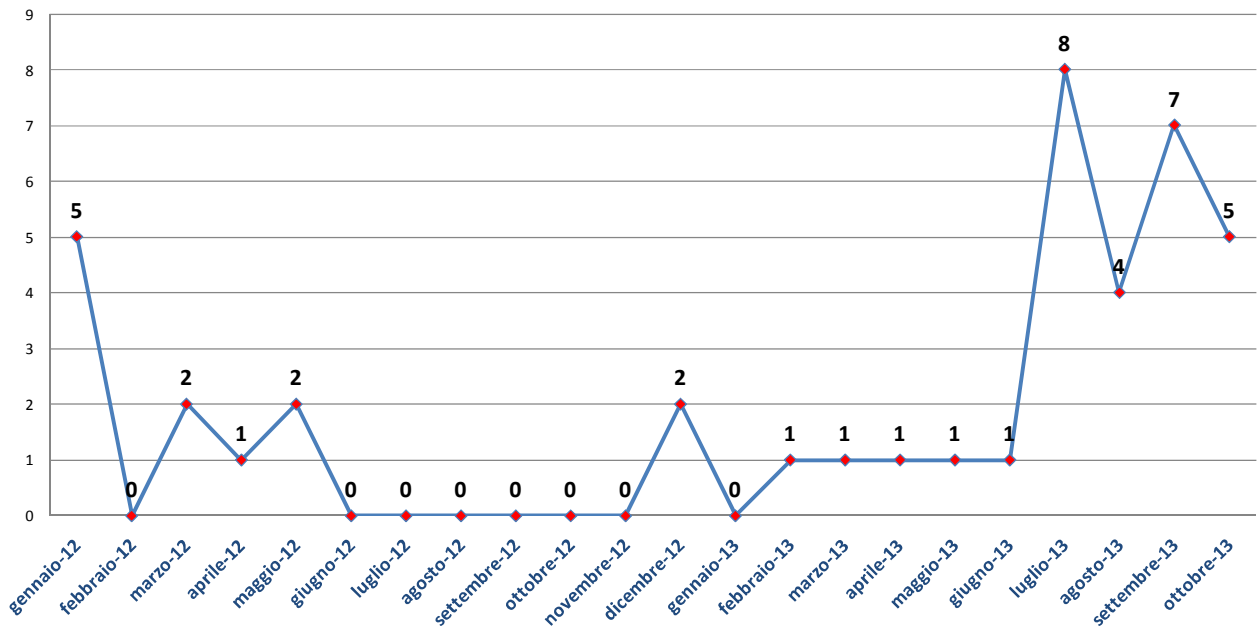
Numero Reclami - Corretto svolgimento del servizio (salto fermata)



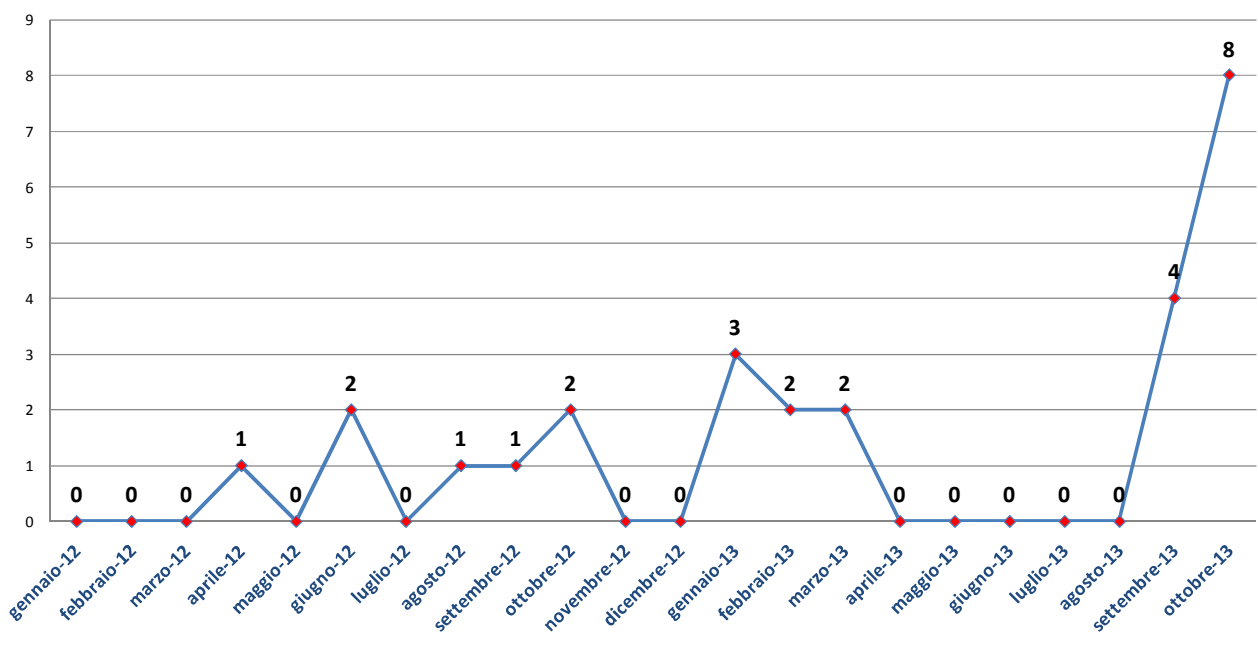
Numero Reclami - Ritardi



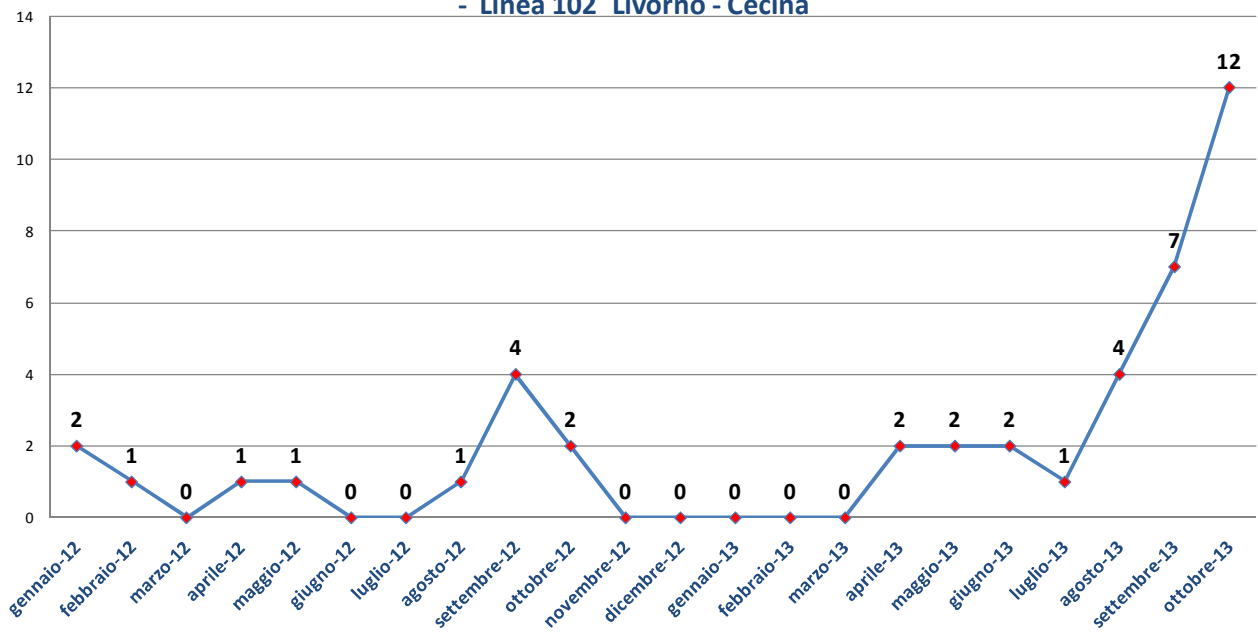
Numero Reclami - Corse Saltate - Linea 102 Livorno - Cecina



Numero Reclami - Corse Saltate - Linea 104 -Livorno Collesalveti



**Numero Reclami - Corretto Svolgimento del Servizio (Salto fermata)
- Linea 102 Livorno - Cecina**



Numero Reclami per Linea - Corse Saltate - Primi 15gg Ottobre

